

## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran   | hal |
|--|-----|
| 1. Uji Reliabilitas Kualitas Pelayanan Administrasi akademik UTEU ..   | 51  |
| 2. Uji Validitas Data Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik UTEU.....   | 52  |
| 3. Data Persepsi Responden Tentang Pelayanan Administrasi Akademik Di Universitas Indonusa Esa Unggul .....  | 56  |
| 4. Hasil Analisis t-Test Terhadap Persepsi Mahasiswa .....   | 60  |
| 5. Data-data Hasil Penelitian Mengenai Kinerja dan Harapan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Administrasi Akademik di Universitas Indonusa Esa Unggul ..... | 61  |
| 6. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Tentang Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa ..                         | 65  |
| 7. Analisis Chi Kuadrat : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Mahasiswa Terhadap Kepuasan Mahasiswa .....   | 67  |
| 8. Kuesioner .....   | 68  |
| 9. Survey Pelayanan BAAK (semester 1999/2000) .....  | 70  |